

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

P.V.F.L. Breitbarth (D66)

(d.d. 9 januari 2017)

Nummer

3261

Onderwerp

Volgen verkeersdeelnemers door provincie Zuid-Holland

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Op 28 december 2016 stond in het Gouds Dagblad een bericht¹ over het gebruik van mobiele telefoon-data voor verkeersanalyse door de provincie Zuid-Holland. De gegevens, waaronder 'snelheid' en 'reistijd', zouden worden ingekocht bij mobiele telefoonaanbieders en vervolgens worden geanalyseerd. Ook zou in de toekomst gebruik moeten worden gemaakt van gegevens uit de auto's zelf.

In algemene zin juicht D66 Zuid-Holland een beter inzicht in het gebruik van de provinciale wegen toe en zien wij de logica voor het hergebruik van bestaande gegevens voor dit doel. Tegelijkertijd is onze fractie bezorgd over de gevolgen van het verzamelen en gebruik van deze gegevens voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze inwoners en de bezoekers van onze provincie. Gelet op artikel 54 van het reglement van orde stellen wij daarom de volgende vragen aan het College van Gedeputeerde Staten.

1. *Is het college bekend met het artikel "Provincie gaat data smartphone gebruiken voor verkeersinfo"?*

Antwoord

Ja, het college is hiermee bekend.

2. *Kan het college de in het artikel beschreven plannen bevestigen en nader toelichten? Zo ja, vanaf wanneer gaat de provincie de telefoongegevens verzamelen en gebruiken voor verkeersanalyse, dan wel sinds wanneer is hiermee begonnen? Hoe concreet zijn de plannen voor het gebruik van gegevens uit de auto's zelf?*

Antwoord

De provincie Zuid-Holland werkt in landelijk verband samen met 18 andere overheden aan het inwinnen, opslaan en distribueren van wegverkeersgegevens. De gegevens uit de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW) worden ingezet voor effectief verkeersmanagement, gerichte verkeersinformatie en treffende verkeerskundige analyses.

¹ <http://goudsdagblad.nl/provincie-gaat-data-smartphone-gebruiken-verkeersinfo/>

Doel van dit alles is een betere bereikbaarheid, minder files, meer verkeersveiligheid en minder uitstoot van schadelijke stoffen. De partners in NDW zijn: Rijkswaterstaat, alle provincies, Metropoolregio Rotterdam Den Haag, Stadsregio Amsterdam, en de vier grote gemeenten.

De provincie Zuid-Holland wint via NDW verkeersinformatie in door het verzamelen van gegevens uit mobiele bronnen (zogenaamd Floating Car Data, FCD).

Voorbeelden hiervan zijn: navigatiesystemen, mobiele apps en fleetmanagementsystemen.

Deze manier van data inwinning is eind 2016 gestart na een Europese aanbesteding door NDW en heeft een maximale looptijd van 4 jaar. De aanbesteding is zo succesvol gebleken, dat alle grote wegbeheerders in Nederland deze aanbesteding gebruiken om snelheidsgegevens in te winnen voor hun eigen regio.

Het gebruik van data uit auto's zelf is een (landelijke) ambitie die nog niet mogelijk is.

De provincie werkt met de landelijke partners binnen NDW samen om de haalbaarheid en bruikbaarheid hiervan te onderzoeken.

Meer informatie over deze data-inwinning is te vinden op:

http://www.ndw.nu/nieuws/bekijk/281/ndw_start_levering_van_floating_car_data/

3. a. *Kan het college aangeven welke gegevens exact worden aangekocht bij welke telefoonaanbieders, hoe betrouwbaar deze zijn en in hoeverre deze gegevens geaggregeerd dan wel identificeerbaar² zijn?*
- b. *Wanneer de gegevens identificeerbaar zijn: welke maatregelen heeft de provincie Zuid-Holland genomen om de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van het provinciale wegennet in Zuid-Holland te beschermen? Hoe worden de gebruikers hierover geïnformeerd?*

Antwoord

a. Bij de aanbesteding zijn alleen snelheidsgegevens uitgevraagd. De NDW heeft hiervoor een bestek opgesteld, waarbij de gegevens moeten voldoen aan de Wet bescherming persoonsgegevens en diverse eisen aan de betrouwbaarheid (vergelijkbaar aan of beter dan de huidige manier van inwinning). De leverancier, Be-Mobile, maakt voor de levering gebruik van verschillende mobiele bronnen, waarvan de grootste en bekendste de mobiele app Flitsmeister is. De gegevens zijn niet identificeerbaar en bevatten enkel verkeerskundige kenmerken. Iedere meting is uniek en anoniem en kan in geen enkel geval worden gelinkt aan een persoon of account.

De gegevens worden "bij de bron" geanonimiseerd door de toepassing van onder andere:

- Een ruime vertrekbuffer: Er wordt pas begonnen met meten nadat er minimaal 500 meter gereden is. Het verschilt bovendien per rit vanaf wanneer de meter precies start met lopen. Men gaat hierdoor als het ware op in de grote massa van andere Flitsmeister gebruikers, die in de buurt rijden. Waar men precies vandaan komt kan dus niet uit de locatiegegevens worden herleid.
- Een uniek sessienummer: iedere rit krijgt een uniek nummer mee, die iedere rit weer anders is. De nummers zijn niet persoonsgebonden en er is ook geen onderling verband tussen de nummers.

b. Zie antwoord onder a.

² Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens zijn identificeerbare gegevens die gegevens die redelijkerwijs kunnen worden teruggeleid tot een specifiek persoon, hetzij direct, hetzij in combinatie met andere beschikbare gegevens.

4. *Voor welke wegen worden de telefoongegevens verzameld en gebruikt voor verkeersanalyse? Geldt dit alleen voor provinciale autowegen, of ook voor busbanen, fietspaden, spoorlijnen en waterwegen?*

Antwoord

De levering betreft snelheidsgegevens van voertuigen op de meeste wegen (rijkswegen, provinciale wegen en grotere gemeentelijke ontsluitingswegen) binnen de provincie Zuid-Holland. De informatie wordt geaggregeerd op minuutniveau, waarbij op zo klein mogelijke wegsegmenten inzicht wordt geboden in de verkeerssituatie binnen de provincie Zuid-Holland. Deze gegevens hebben geen betrekking op busbanen, spoorlijnen, waterwegen of fietspaden.

5. a. *Hoe lang worden de verzamelde gegevens (de brongegevens) bewaard?*
b. *Wanneer de gegevens identificeerbaar zijn: vanaf welk moment worden de gegevens ontdaan van identificeerbare kenmerken?*

Antwoord

- a. De gegevens worden door de leverancier verwerkt volgens de nieuwe Europese richtlijn General Data Protection Regulation (GDPR). Deze geanonimiseerde data worden na een half jaar door de leverancier verwijderd.
b. Zie antwoord 3a.

Den Haag, 7 februari 2017

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, plv. voorzitter,

drs. J.H. de Baas mr. J.F. Weber